

*Савельева В.В.,
НБ ВНУ им. В. Даля,
г. Луганск*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ВОСТОЧНОУКРАИНСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ

Чтобы иметь будущее, нужно быть готовым
сделать что-то новое.

П. Друкер, американский ученый-экономист

Необходимость информационной поддержки университетского образования в настоящий момент ни у кого не вызывает сомнения. Несмотря на стремительный прогресс Internet-технологий, и, как следствие, появление многочисленных альтернативных источников информации, роль библиотеки университета в информационном обеспечении учебного процесса никогда не потеряет своей актуальности. Тем не менее, следует отметить, что принципы работы современных вузовских библиотек существенным образом отличаются от работы вузовских библиотек даже 10 лет назад. Научная библиотека Восточноукраинского национального университета имени В. Даля, как и многие другие, постепенно эволюционирует из обычного хранилища книг в университетский информационно-образовательный центр. И такая трансформация в основном связана с внедрением новых информационных технологий, с применением их к уже традиционным библиотечным процессам.

На сегодняшний день в нашей библиотеке автоматизированы практически все библиотечные процессы – это и процессы по комплектованию, учету и движению фондов, формированию электронного каталога, получению статистических данных и процессы, связанные с обслуживанием читателей – регистрация пользователей, обслуживание и книговыдача, поиск информации.

Анализируя более чем 10-летний опыт внедрения информационных технологий в работу библиотеки, можно выделить несколько этапов. Первым шагом было приобретение компьютеров, активное освоение специального программного обеспечения, создание электронного каталога (ЭК) – основного помощника библиотекаря. Следующий этап инновационного развития – создание библиотечного сайта и организация доступа к электронному каталогу через Web-

Интерфейс, что сделало библиотеку доступной 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обновления электронного каталога и баз данных (БД) идут в реальном времени. На сегодняшний день ЭК содержит более 183 тыс. записей (это около 480 тыс. экземпляров). В его составе – 17 БД (12 баз – библиографических и 5 –полнотекстовых). Затем – использование ресурсов сети Интернет и создание собственных электронных ресурсов, организация в библиотеке зоны Wi-Fi, применение технологий Web и Web 2.0, триал-подключения к базам электронно-библиотечных систем (ЭБС), информагентств и т.д.

В результате постоянной работы, многократных оптимизаций библиотечный сайт приобрел современный интерфейс, многоуровневую структуру, имеет немалые функциональные возможности и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов. Через сайт библиотека предоставляет он-лайн услуги по электронной доставке документов и виртуальной библиографической справке, информирует о новых поступлениях, предоставляет доступ к электронной библиографической продукции библиотеки, популяризирует фонд с помощью виртуальных выставок. Созданы новые разделы - «В помощь образовательному процессу» и «В помощь учёным» - где собраны необходимые нормативные и методические документы, сгруппированы ресурсы и ссылки на Internet-ресурсы. Сервисом статистического учета «Яндекс.Метрика» за 2012 год зарегистрировано более 103 тыс. просмотров сайта из 36 стран мира, за 1-е полугодие 2013 года – 83482 просмотра.

Понятно, что современное состояние информатизации общества требует от библиотек абсолютно новых подходов и к формированию фондов, и предоставлению информации пользователю. Как справедливо отмечает академик О. С. Онищенко, «современная библиотека не должна заикливаться на одном виде информации - печатной, книжной. Поскольку превратится в музей. Сегодня все библиотеки имеют дело с различными ресурсами - рукописными, печатными на бумаге, на электронных носителях. Особая роль отводится сейчас информации об информации, и роль библиотекаря в информационной революции постоянно растет» [1].

Мы наряду с традиционными библиотечными процессами предоставления информационных услуг, внедряем инновационные процессы обслуживания и используем электронные информационные ресурсы, как приобретенные, так и генерированные собственными силами. Так как вузовская библиотека является составной частью единого образовательного пространства университета для информационного обеспечения учебного и научно-исследовательского процессов и одной из важнейших функций библиотеки является

образовательная, поэтому создание в 2010 году Электронной библиотеки (ЭБ) ВНУ им. В. Даля на базе университетской библиотеки стало логически обоснованным процессом. Электронные учебно-методические материалы поступали в библиотеку и раньше, но это было бессистемно и документально не регламентировано. С созданием ЭБ полнотекстовые документы были упорядочены и систематизированы. Доступ к ним был организован в сети университета. Со временем для удобства пользователей, а также для обслуживания удаленных пользователей (студентов-заочников, студентов структурных подразделений университета) был организован авторизованный доступ к полнотекстовым базам данных. Сегодня создано несколько баз данных с подчиненными коллекциями электронных ресурсов – электронные учебно-методические материалы, электронные научные материалы, электронные периодические издания. Фонд ЭБ составляет около 11 тыс. единиц (более 100 дисков и 10865 файлов). Электронная библиотека имеет иерархическую структуру, позволяет проводить многоаспектный поиск, доступна в Internet (через сайт библиотеки) и пользуется немалым спросом у наших читателей. Если в 2011 году пользователями было загружено 10610 полнотекстовых документов, в 2012 году – 13434 документа, то за 1-е полугодие 2013 году загружено 8653 документа.

Создание электронных информационных ресурсов библиотеки и организация доступа к ним способствует развитию библиотеки как ресурсного центра дистанционного образования, соотносится с тенденциями и стратегиями развития университета. Как фундаментальная часть вуза, библиотека не может оставаться неизменной и не соответствовать растущим по объему и качественно новым по характеру запросам университета в части обеспечения информацией, организации обслуживания всех участников образовательного процесса. Библиотека должна не только сохранить качество и полноту традиционных функций и направлений деятельности, но предложить студентам и преподавателям комплекс новых сервисов и услуг для качественного информационного обеспечения и обслуживания.

Параллельно с автоматизацией процессов по работе с фондом, формированию электронного каталога, осваивался и внедрялся процесс автоматизированного обслуживания читателей. С 2008 года постепенно создавалась электронная база читателей библиотеки с единым электронным формуляром, который разрешает сосредоточить все необходимые сведения о читателях в одном месте, значительно ускорить процесс книговыдачи, улучшить качество обслуживания и расширить библиотечные сервисы. Новые технологии позволили

открыть доступ к читательским формулярам, ввести систему автоматического контроля над возвратом взятой читателем литературы и, как следствие, блокировки читательского билета. Сегодня читатель, зайдя на сайт и авторизовавшись, может получить информацию о выданной ему литературе и сроках её возврата, а также получить доступ к полнотекстовым ресурсам.

Современная система образования подразумевает определенный уровень информационной культуры у студентов, а также наличие у них навыков самостоятельной работы и умения находить информацию. А электронные ресурсы позволяют самостоятельно оперативно получать нужную информацию по изучаемым дисциплинам. Для популяризации ЭК и всех информационных ресурсов библиотеки проводятся библиотечно-библиографические занятия со студентами «Основы информационной культуры»; организуются лекции, семинары, тренинги, заседания круглых столов; создаются методические материалы в помощь читателям при пользовании ресурсами библиотеки и Internet (слайд-лекция «Информационные ресурсы библиотеки»; памятка пользователя с алгоритмами поиска информации в электронном каталоге; презентация «Поиск в коллекциях Электронной библиотеки ВНУ им. В.Даля» и др.). Обучение основам информационной культуры дает положительные результаты: студенты осваивают и закрепляют навыки информационного самообслуживания, больше узнают о деятельности библиотеки. Для профессорско-преподавательского состава разработаны лекции-консультации и лекции-тренинги «Электронный каталог: основы поиска информации», «Ресурсы Электронной библиотеки: структура и использование».

По результатам опроса читателей эти мероприятия считают полезными более 90% опрошенных. Кроме того, студенты отмечают, что на библиотечно-библиографических занятиях получили новые знания и навыки, которые помогают им в учебе и самообразовании.

Еще одно новое направление нашей работы – это создание и наполнение институционального репозитария (электронного архива научных публикаций) Восточнoукраинского национального университета имени Владимира Даля. Создается электронный архив с целью накопления, систематизации и хранения в электронном виде интеллектуальных продуктов университетского научного сообщества, интеграции их в мировое научное информационное пространство, предоставления открытого доступа к ним с помощью Интернет-технологий, популяризации качественных исследований университета.

Сейчас институциональный репозитарий ВНУ им. В. Даля занимает достойное место среди мировых научных электронных архивов. Если в апреле 2012 года репозитарий занимал 1278 место из 1438, то в

июльском рейтинге репозитариев - 954 место из 1520, а в январе 2013 года – занял 904 место среди 1654 репозитариев мира.

Доступ к электронным ресурсам обеспечивает единая сеть библиотечно-информационной системы университета (рис.1).

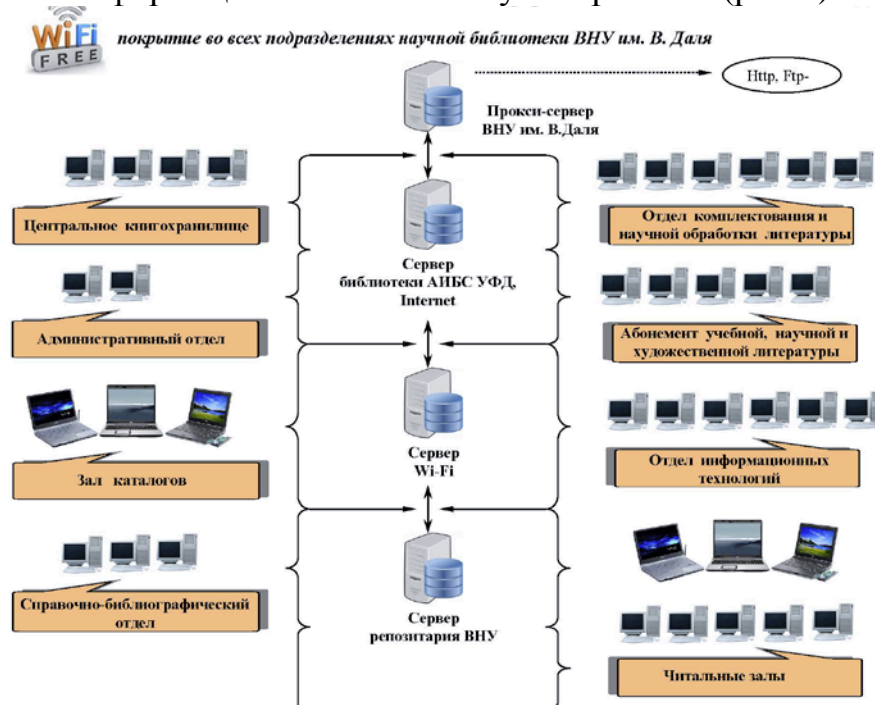


Рис. 1. Библиотечно-информационная сеть ВНУ им. В.Даля

Для успешного и качественного обеспечения учебно-воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета сегодня в библиотеке необходимо обновленное сервисное информационно-библиографическое обслуживание и использование новых элементов библиотечного маркетинга. В современных условиях библиотечный маркетинг стал одним из профильных направлений нашей работы. Это:

- Проведение Web-опросов для изучения спроса пользователей (изучение, анализ, организация обратной связи).
- Web-информирование о ресурсах и услугах.
- Web-реклама.
- Использование технологии Web 2.0 (функционирует канал на YouTube, Picassa, Calameo, библиотека присутствие в соцмедиа – контакт, фейсбук).
- Участие в Web-рейтингах.
- Разработка и предоставление новых сервисных услуг.
- Изготовление и распространение рекламных материалов на продукцию и услуги, буклетов, памяток, презентаций, виртуальных экспозиций.
- Использование QR-кода.

Всё это позволяет совершенствовать уже существующие услуги, внедрять новые и улучшать имидж университетской библиотеки. Внедрение информационных технологий – это отличная возможность в данное время обеспечить информационную поддержку как учебного, так и научного процессов в университете. При этом увеличивается зависимость от библиотечного сервера, как аккумулятора ресурсов, а также укрепляется связь библиотекарь-пользователь с помощью новых библиотечных сервисов. Библиотека сегодня выступает как опытный «посредник», «проводник» между почти безграничным потоком информации и пользователем.

Продиктованные временем требования к информационному обслуживанию читателей обусловили необходимость внесения ряда изменений в работу библиотек. Освоение новых информационных технологий привели к переходу на новые библиотечные технологии, что, в свою очередь, позволяет значительно усовершенствовать обслуживание читателей. Благодаря компьютерным технологиям повысилась оперативность и качество выполнения читательских запросов, появилась возможность открытого доступа к информационным ресурсам за пределами библиотеки, что отвечает потребностям современного читателя.

ЛІТЕРАТУРА

1. Библиотеки в меняющемся мире / Интервью акад. А. С. Онищенко ; записала Л. Таран // Зеркало недели. – 2001. – № 44. – С. 14.
2. Єпіфанова, О. Інформаційні ресурси бібліотеки вищого навчального закладу: організація, використання, управління (з досвіду роботи Наукової бібліотеки Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля) : / О. Єпіфанова, В. Савельєва // Вісник Львівського університету. Сер. Книгознавство, бібліотекознавство та інформаційні технології. – Львів. – 2011. – Вип. 6. – С. 279-290.