

Міністерство освіти і науки України
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Наукова бібліотека

До 90-річчя від дня заснування університету

**ІННОВАЦІЇ І МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ
В ДІЯЛЬНОСТІ БІБЛІОТЕК
ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ**

**Матеріали
міжнародної науково-практичної конференції**

21-22 жовтня 2010 р.

Донецьк 2010

ББК 78
УДК 027.7 (0630
І 66

Колектив авторів – учасників міжнародної науково-практичної конференції “Інновації і менеджмент якості в діяльності бібліотек вищих навчальних закладів”

І 66 Інновації і менеджмент якості в діяльності бібліотек вищих навчальних закладів : до 90-річчя від дня засн. ун-ту : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 21-22 жовт. 2010 р. / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, Наук. б-ка ; редкол.: Садеков А. А. [та ін.]. – Донецьк : [ДонНУЕТ], 2010. – 210 с.

До збірника увійшли доповіді фахівців бібліотек вищих навчальних закладів України, Росії та Республіки Білорусь, працівників та наукових співробітників ВНЗ, фахівців з питань інформаційних технологій та систем, в яких розглядаються питання інформаційного забезпечення навчального, наукового та виховного процесів у ВНЗ; впровадження менеджменту якості в бібліотечній діяльності, застосування інноваційних технологій в обслуговуванні користувачів та створення електронних бібліотек.

ББК 78

Редакційна колегія: Садеков А.А., д.е.н., проф., академік, ДонНУЕТ
Омелянович Л.О., д.е.н., проф., академік, ДонНУЕТ
Дрожжина С.В., к.філос.н., доцент, ДонНУЕТ
Ткаченко Т.П., директор наукової бібліотеки ДонНУЕТ
Коробко Н.П., вчений секретар наукової бібліотеки ДонНУЕТ
Пасинкова Г.І., зав. відділом наукової бібліотеки ДонНУЕТ

Адреса редакції:
83050, м. Донецьк, вул. Щорса, 31

©Колектив авторів, 2010
©Донецький національний університет економіки
і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського, 2010

опрацювання інформації. Для виконання цих завдань необхідна спільна робота кафедр ВНЗ і вузівської бібліотеки, яку слід зосередити на озброєнні користувачів алгоритмами пошуку, аналітико-синтетичної роботи, вилучення і опрацювання інформації. Особливу увагу необхідно звернути на ознайомлення читачів з пошуковими системами Інтернет; ідентифікацію та використання основних та спеціалізованих Інтернет-порталів та довідників; оцінці достовірності інформації з Інтернет; раціоналізації пошуку необхідних порталів і сайтів.

Перспективні напрями подальшої розробки передбачають:

1. Узагальнення досвіду опанування бібліотеками ВНЗ новітніх інформаційних технологій.
2. Аналіз реалізації стратегій інноваційного розвитку бібліотек.
3. Дослідження застосування технологій стратегічного управління в бібліотечній сфері.

УДК 004.4:027.7

Епифанова О.В.,

к. т. н., директор Научной библиотеки

Савельева В.В.,

заместитель директора Научной библиотеки

Восточноукраинский национальный университет

имени Владимира Даля

(г. Луганск)

ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ ВОСТОЧНОУКРАИНСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ

В условиях современного динамического развития общества, информация становится таким же стратегическим ресурсом, как традиционные материальные и энергетические ресурсы. Наибольший экономический и социальный успех сегодня сопутствует тем странам, которые активно используют современные средства компьютерных коммуникаций и сетей, информационных технологий и систем управления информационными ресурсами.

Становление современного информационного общества невозможно без использования информационных ресурсов в электронном виде. Представленные в электронной форме и собранные в общую систему информационные ресурсы приобретают новый статус, при котором

реализуется качественно новый уровень создания, хранения, организации и распространения самой разнообразной информации (текст, графика, аудио, видео и др.), обеспечивая им более широкое распространение и эффективное использование.

Современные информационные технологии позволили приступить к широкомасштабному переводу накопленной человечеством информации в электронную форму и созданию принципиально новых видов информационных ресурсов, к которым относятся электронные библиотеки. Организация доступа к источникам информации в электронной форме стала одной из важнейших задач информационного обслуживания науки и образования. Создание электронных библиотек представляет собой качественно иной уровень производства, хранения, организации и распространения самой разнообразной информации. Реализация технологических возможностей создания электронной библиотеки представляет широкие возможности для управления большими объемами данных и их обработки.

Процесс, получивший название «информатизация общества», оказывает влияние на все стороны жизни общества. Главное, что информация приобрела статус одного из фундаментальных факторов существования человечества. Общественные потребности в информации изменились, изменилась или трансформировалась сама сущность библиотеки, которая должна быть оснащена сегодня новейшей компьютерной техникой, нетрадиционными носителями информации, высокоэффективными автоматизированными технологиями.

Развитие вычислительной техники, всемирная сеть Интернет привели к глобальным изменениям в процессах создания, распространения и обмена информацией. Библиотеки уже не могут игнорировать все возрастающий поток электронных публикаций. Это заставляет их строить свою работу на основе новых источников информации, модернизировать традиционные библиотечные технологии, внедрять новые формы библиотечного обслуживания.

Если проследить за развитием нашей библиотеки, то можно выделить несколько значимых этапов.

С 2001 года началось поэтапное внедрение автоматизированной библиотечно-информационной системы «УФД/Библиотека». Сегодня весь поступающий в библиотеку поток литературы проходит автоматизированную обработку. Автоматизированная технология позволяет проследить путь каждого экземпляра издания с момента получения библиотекой до места хранения, а также сроки передачи по технологическому пути.

Информационные ресурсы научной библиотеки ВНУ им. В. Даля на сегодняшний день складываются из двух составляющих: традиционные и электронные. Различие между этими составляющими состоит не только

способе предоставления информации, но и организации комплектования, хранения, предоставления и использования.

Сохранение и использование традиционных документов в библиотеке хорошо освоено в течение многих лет практической деятельности. Использование же электронных ресурсов началось сравнительно недавно. Но становится очевидным, что в перспективе значительная часть традиционных документов будет представлена в электронной форме. Собранные в единую систему они приобретают статус, при котором возможна реализация качественно нового уровня хранения, организации и использования этих источников информации, обеспечивающий им более широкое распространение и эффективное использование.

У нас уже накоплен немалый массив электронных документов, и количество их постоянно увеличивается. Поэтому важной задачей, стоящей перед научной библиотекой, является накопление, сохранение, учет и предоставление электронных источников информации потребителям.

Поиск информации, ее отбор осуществляется благодаря электронному каталогу, который насчитывает около 120 тысяч записей (это около 340 тысяч документов) - монографии, учебники, авторефераты, диссертации, компакт-диски и т.д. В электронный каталог вносятся и периодические издания, поступающие в библиотеку. На материале имеющихся периодических изданий создается электронная картотека статей, насчитывающая около 37 тысяч записей.

В последние годы произошли качественные изменения в комплектовании фонда нашей библиотеки. В основном фонд пополняется учебными и справочными материалами, созданными преподавателями университета. материалами учебно-методического характера в электронном виде, периодическими изданиями.

С развитием информационных технологий все более популярными становятся электронные версии учебных, методических пособий и справочных изданий. Задача научной библиотеки ВГУ им. В. Даля - накапливать и предоставлять читателям - наряду с традиционными бумажными источниками - интерактивную литературу.

1. так как, одной из приоритетных задач вузовской библиотеки является создание и развитие базы информационных ресурсов в помощь образовательному процессу и научным исследованиям, перед научной библиотекой ВГУ им. В. Даля стоит задача реализации проекта «Электронная библиотека», что будет значительным шагом в направлении инновационного развития.

Решением Ученого совета университета в декабре 2009 года было определено создание в научной библиотеке вуза электронной библиотеки. На сегодняшний день разработаны «Положение об электронной

библиотеке ВНУ им. В. Даля», «Правила пользования ЭБ ВНУ им. В. Даля», принято решение об открытии электронного читального зала. Созданию электронной библиотеки направлено на достижение следующих целей:

- обеспечение массового доступа к информационным ресурсам Научной библиотеки (НБ) ВНУ им. В. Даля;
- повышение качества и оперативности обслуживания пользователей, расширение перечня услуг библиотеки;
- обеспечение доступности изданий и документов, предоставление которых читателям осложнено или ограничено;
- обеспечение доступа к информации, которая существует исключительно в электронной форме;
- модернизация библиотечных технологий исключительно в электронной форме.

Планируется, что основу электронной библиотеки составит база электронных учебно-методических материалов, создаваемых нашими преподавателями по различным дисциплинам, читаемым в ВУЗе. Документы передаются в научную библиотеку ВНУ им. В. Даля, проходят обработку и заносятся в электронный каталог библиотеки. Уже сегодня студенты нашего ВУЗа и его структурных подразделений могут пользоваться базой полнотекстовых учебно-методических материалов непосредственно в библиотеке, а это около 4000 файлов. В дальнейшем будет организован удаленный доступ к ней через сайт после введения регистрационного имени и пароля.

Мы считаем, что электронная библиотека поможет решить актуальные для нашей библиотеки проблемы: недостаточную экзemplярность изданий, нехватку площадей для размещения фонда, обеспечение сохранности документов.

Ожидается, что создание электронной библиотеки университета принесет качественно новое в обслуживание путем создания условий для большей доступности содержания печатного материала, повышения качества информационного обслуживания, расширения номенклатуры информационных услуг, доступности информации любых видов и тематики, увеличения количества пользователей при переходе к электронным ресурсам.

Планируется, что кроме учебно-методических материалов, создаваемых нашими преподавателями, электронная библиотека будет пополняться за счет приобретенных электронных документов и баз данных, а также электронных материалов и баз данных, созданных научной библиотекой ВНУ им. В. Даля.

В этой ситуации особую актуальность приобретают вопросы авторского права, поскольку мы, как создатели ЭБ, с одной стороны обязаны соблюдать права авторов произведений, с другой, обеспечивая

широкое использование их произведений в целях образования, научной и культурной деятельности наших пользователей.

Правовые аспекты создания и функционирования ЭБ не раз обсуждались на различных конференциях, посвященных работе библиотек в современных условиях, развитию информационных ресурсов, обеспечению доступа к ним. К сожалению практика функционирования ЭБ обеспечения библиотечно - информационного обслуживания пользователей значительно опережает нормы права, зафиксированные в действующем законе Украины «Об авторском праве и смежных правах».

На наш взгляд, для того чтобы электронная библиотека пополнялась, функционировала, необходимо разработать механизм координации деятельности научной библиотеки со структурными подразделениями ВУЗа, а также механизм заключения договоров с авторами тех или иных учебников и учебно-методических материалов.

В перспективе научной библиотеки университета - работа над созданием электронной коллекции материалов об университете, выпусков научного журнала «Вісник СНУ ім. В. Даля», редких книг. Это одно из перспективных направлений работы. Перевод особо ценных документов на машиночитаемые носители позволит обеспечить как их сохранность, так и широкую доступность. Цель развития электронной библиотеки ВНУ им. В. Даля – собирать, архивировать, описывать электронные ресурсы, способствующие сохранению и развитию науки и образования в университете и организовывать их широкое использование.

Кроме того, электронная библиотека ВНУ им. В. Даля предполагает:

- выполнение виртуальных справок;
- службу электронной доставки документа;
- к услугам пользователей Интернет - полезные ссылки на различные порталы, электронные библиотеки, каталоги, фонды электронных документов, справочных и энциклопедических изданий;
- сервисные услуги библиотеки – консультации всех категорий пользователей по методике поиска в различных БД.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что создание Электронной библиотеки вуза на сегодняшний день является достаточно актуальной. Необходимость создания Электронной библиотеки обусловлена уровнем развития современного общества, информатизацией образовательной среды, модернизацией вузовской библиотеки, потребностью решения проблемы информационной недостаточности и своевременного сохранения информационных ресурсов библиотеки.

Шубін О.О. Вступне слово	3
Омелянович Л.О., Рассулова Н.В. Якість освіти як фактор реалізації положень Болонського процесу	4
Ткаченко Т. П. Наукова бібліотека Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Тугаєв – Барановського: історія та сучасність	8
Ткаченко Т.П. Персонал бібліотеки как элемент системы качества	14
Ткаченко Т.П. Система менеджменту якості бібліотек ВНЗ у сучасному соціально-комунікаційному середовищі	18
Білоус В.С. Впровадження електронних технологій в практику роботи бібліотеки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського	22
Бондаренко И.А. Читатель и поисковая навигация электронного каталога библиотски	26
Вахнован В.Ю., Іванкевич А.В., Шкурко О.П. Комп'ютеризація НТБ Національного авіаційного університету: інновації в управлінні електронними ресурсами	31
Влащенко Л.Г., Нікітенко О.М., Бояріна Л.О. Система менеджменту якості в бібліотеці технічного університету	37
Готовцева Л.С. Вопросы выбора модели научно- информационного центра НТБ ДонИТУ в условиях глобальной информатизации Теоретический анализ последних исследований и публикаций	42

Гощанская И.С. Проблемы эффективного управления фондом на основании исследования качественных показателей его структуры	47
Гросова В.В. Нормативная база системы менеджмента качества в библиотсках	51
Дубко-Пивницкая И.В., Васюков А.В. Внедрение СТБ ISO 9001-2009 в Научной библиотеке УО «ПГУ»	56
Дубницька Л. І. Задоволення інформаційних потреб користувачів – основа стратегічного бачення завдань інноваційного оновлення діяльності бібліотек вищих навчальних закладів	61
Епифанова О.В., Савельева В.В. Предпосылки создания электронной библиотеки Восточноукраинского национального университета имени Владимира Даля	65
Журба І.В. Організація журнального фонду наукової бібліотеки	70
Зипченко И.И. Внедрение электронных библиотечных технологий: наработки и проблемы	74
Карягина Н.А. Библиотека и читатель: эволюция любви	79
Колесникова Т.О. Етапи інформатизації бібліотек ВНЗ України і США: порівняльна характеристика	84
Кравчук М.Ф. Ефективність роботи та якість обслуговування користувачів абонементу наукової літератури	89
Крайнюк О.В. Інтернет-ресурси по екології: аналіз сайтів вищих навчальних закладів України	93
Кротова В.А. Библиографическая работа: традиции и новации	97

Кукла Н.П. Качество обслуживания как цель внедрения инновационных методов работы	101
Кунанець Н.Е. Комплектування фондів наукових бібліотек Львова: історія та сучасний стан	104
Мансурова С.Е. Профессиональные компетенции библиотечного специалиста в контексте системы менеджмента качества вуза	110
Матвеева Е.А. Новые возможности АБИС в управлении образовательным процессом вуза	115
Монсеева С.А., Рец Л.В. Корпоративное взаимодействие библиотек Луганщины: опыт и проблемы	119
Назаровець С.А. Використання пошукових систем у бібліотечно- інформаційному обслуговуванні	123
Нестеренко Т.С. Открытый доступ, как инновации в работе читальных залов	127
Овенко Л.Ф. Ефективність використання документів бібліотеки, як результат якісної організації роботи її підрозділів	130
Орлова Н.А. Управление и мониторинг качества библиотечно-информационного обслуживания в библиотеке университета	134
Орлова Н.А., Балюз В.И. Изучение качества библиотечного обслуживания студентов-заочников в современном информационном пространстве	138
Рапопорт О.В. Роль бібліотеки у вихованні у студентській молоді екологічної культури	141
Ржевцева Н.Л. Анализ публикаций международной конференции КрыМиКо (1991-2009 гг.) на примере Украины	145

Рудзкий Л.З "Спроси ИРБИС!" или новое приложение системы ИРБИС для организации справочной службы	152
Салатинська М.В. Надання якісних послуг користувачам бібліотеки ДонНУЕТ	155
Салатинская М.В. Коллекции документов Научной библиотеки ДонНУЭТ, посвященные основателю университета М.И. Туган-Барановскому	158
Салатинська М.В. Формування потенціалу бібліотеки	161
Самогий Р.С., Кривошия Т.П. Методи підвищення якості бібліотечного обслуговування користувачів (за матеріалами соціологічного дослідження)	165
Смирнова Е.М., Смоленцева Л.В. Сетевые электронные издательско-книготорговые библиографические ресурсы в деятельности вузовской библиотеки	170
Тарасенко Т.В., Баліоз В.І. Забезпечення процесу формування і управління електронною базою даних користувачів бібліотеки в системі "UNILIB"	175
Фомін А.І. Інноваційні підходи в обслуговуванні користувачів	177
Хрєнова В.О. Якість формування і використання каталогів бібліотеки	180
Черепкова Н.О. Ступінь відповідності якості діяльності читального залу вимогам та потребам користувачів	184
Шевченко В.М. Теоретичні підходи до формування бібліотечно-інформаційних центрів вищих навчальних закладів в умовах глобалізації та інноваційного розвитку України	191
Юршевська Т.М. Студент як об'єкт моніторингових досліджень	195
Яковенко О.А. Современные формы справочно-библиографического обслуживания в ЦНБ ХПУ имени В. Н. Каразина	202
Башун О. Бібліотечна освіта в США: використання цифрових технологій	206

*Матеріали
міжнародної науково-практичної конференції
21-22 жовтня 2010 року*

**ІННОВАЦІЇ І МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ
В ДІЯЛЬНОСТІ БІБЛІОТЕК
ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ**

Відповідальна за випуск

Т.П. Ткаченко

Підписано до друку 15.10.2010 р. Формат 60x84/16. Папір офсетний.
Гарнітура Times New Roman. Друк – ризографія. Ум.друк.арк. 13,1.
Обл.-вид.арк. 12,0. Тираж 100 прим. Зам. № 352.

Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського
83050, м.Донецьк-50, вул.Щорса, 31

Редакційно-видавничий відділ
83023, м.Донецьк, вул.Харитонова. 10

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру видавців, виготівників і
розповсюджувачів видавничої продукції ДК № 3470 від 28.04.2009 р.