

УДК 004:027.7

О.В.Епифанова, O. V. Epifanova, e-mail:epifanova@snu.edu.ua

В.В.Савельева, V. V. Saveljeva, e-mail:savelieva@snu.edu.ua

Научная библиотека Восточноукраинского национального университета имени Владимира Даля,
г. Луганск, Украина

Vladimir Dahl East Ukrainian National University Scientific Library, Lugansk, Ukraine

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В РАБОТЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ВНУ ИМ. В. ДАЛЯ
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И
НАУЧНОГО ПРОЦЕССОВ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

**APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES
IN THE WORK OF V. DAHL EAST–UKRAINIAN NATIONAL UNIVERSITY SCIENTIFIC
LIBRARY FOR EFFICIENT INFORMATION PROVISION OF EDUCATIONAL AND
SCIENTIFIC PROCESSES AT THE UNIVERSITY**

Рассматриваются ключевые аспекты применения информационных технологий вузовской библиотеки в информационно-образовательной среде университета.

The key aspects of information technologies application are considered in higher educational establishment library in the information-educational university environment.

Ключевые слова: *библиотека высшего учебного заведения, информационная образовательная среда, информационно-библиотечное обеспечение, электронные информационные ресурсы библиотеки, библиотечные сервисы*

Keywords: *higher educational establishment library, information– educational environment, information-library provision, library electronic information resources, library services*

Современное развитие общества, информатизация образования предъявляют новые требования к функционированию библиотеки высшего учебного заведения, что обуславливает формирование новой парадигмы ее деятельности, при которой библиотека рассматривается как открытая система,

обменивающаяся информацией с окружающей информационной средой. Динамизм преобразований в библиотечно–информационной сфере ВУЗов, необходимость адаптации к воздействию быстро меняющейся внешней среды, обострение конкуренции на рынке образовательных услуг обуславливают отказ от стратегического в прошлом направления – владения документными ресурсами – и переход к целенаправленной деятельности, ориентированной на организацию доступа к информации и обеспечение пользователей интегрированным и синтезированным информационным ресурсом.

Деятельность библиотеки ВУЗа имеет свои особенности и ориентирована на выполнение основной функции – информационное обеспечение образовательной, научной, воспитательной, культурно-просветительской и другой деятельности, самостоятельной работы студентов и предоставление пользователю разных современных сервисов. Изменение информационных потребностей пользователей, внедрение автоматизированных технологий кардинально изменили политику, направления и возможности библиотечного обслуживания, да и библиотечной работы в целом. «Современная библиотека как одна из инфраструктурных информационных составляющих информационного общества вынуждена принять и работать в тех новых условиях, которые информационно-коммуникационные технологии и новая парадигма информационной среды выдвигает на повестку дня...» [1]. Это даёт возможность проследить влияние информационных технологий на усовершенствование деятельности современной библиотеки в целом и, в частности, на формирование новой составляющей библиотечного фонда – электронных ресурсов.

Научная библиотека Восточно-украинского национального университета имени Владимира Даля не стала исключением. Трансформация библиотеки из обычного хранилища книг в университетский информационно-образовательный центр тесно связана с внедрением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Их применение инициировало автоматизацию библиотечных процессов, формирование комплекса электронных информационных образовательных и научных ресурсов, организацию доступа к ним, предоставление виртуальных библиотечных сервисов и т.д.

К инновациям, открывающим новые возможности для развития библиотеки, можно отнести:

- библиотечный сайт (<http://library.snu.edu.ua>);
- электронный каталог (ЭК) и базы данных (БД);
- электронную библиотеку (ЭБ);
- виртуальные услуги, электронную почту и т.д.;
- институциональный репозиторий (электронный архив научных публикаций сотрудников университета (<http://dspace.snu.edu.ua:8080/jspui>)).

Развитие Интернет, широкое использование в библиотечной практике компьютеров, новых информационных технологий в корне изменило библиотечный труд, подняло на новый уровень обслуживание читателей, открыло неограниченный доступ к мировым информационным источникам. Сегодня лицом библиотеки в мировом информационном пространстве является ее сайт. В ежегодном докладе Я. Л. Шрайберга на конференции «Крым, 2010» было указано, что «работа с Интернетом должна стать частью повседневной деятельности библиотеки...практически все процессы в библиотеке должны «пропускаться» через Интернет» [2]. Обеспечение свободного доступа к информационным ресурсам, информирование пользователей обо всех аспектах деятельности, о целях, задачах, структуре Научной библиотеки университета – вот основные задачи, которые мы ставили перед собой при его создании.

В результате постоянной работы, многократных оптимизаций сайт НБ ВНУ им. В. Даля приобрел современный интерфейс, многоуровневую структуру, имеет большие функциональные возможности и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов. Организован доступ к электронному каталогу и базам данных, электронной библиографической продукции библиотеки, предоставляются онлайн-услуги по электронной доставке документов. Виртуальные выставки дают возможность раскрыть фонд через публичную демонстрацию в сети Интернет с помощью средств web-технологий. Неотъемлемой частью web-сайта библиотеки является виртуальная справочная служба. Это – возможность получить информацию о наличии в фонде необходимого издания, подобрать тематический список литературы и другие виды библиотечных услуг, которые предоставляются широкому кругу пользователей.

Социальные сети, виртуальные сервисы стали центром виртуального общения множества людей. Технологии Web 2.0, как было сказано Я. Л. Шрайбергом (Крым, 2010) [2], дают возможность библиотеке «максимально эффективно выполнить свою миссию в современном обществе, если она будет использовать все возможные формы взаимодействия с пользователем» для продвижения своих

услуг. Пользователи страниц НБ ВНУ им. В. Даля Вконтакте, Google+ и Facebook могут ознакомиться с новостями, а, используя услуги видеохостинга на YouTube, – просмотреть видеоматериалы с интересными событиями из жизни библиотеки.

Электронный каталог является одним из основных объектов применения новых информационных технологий, основой функционирования информационно-библиотечной системы в библиотеке, библиотечным справочно-поисковым аппаратом, объединяющим и систематизирующим ресурсы библиотеки и предлагающим их читателям в доступном логическом виде, основным информационным ресурсом библиотеки, на базе которого формируется целый комплекс библиотечно-библиографических услуг. ЭК содержит сегодня более 500 тысяч библиографических описаний различных документов.

Он организован как совокупность баз данных по отдельным видам документов (книги, периодические издания, статьи, ГОСТ, ДСТУ, диссертации, авторефераты диссертаций, защищенных на базе ВНУ им. В. Даля, материалы конференций) и проблемно-ориентированных баз данных («Экология», «Восточноукраинский национальный университет им. В. Даля», «Труды ученых ВНУ им. В. Даля», «Экотехнологии и ресурсосбережение»). Выделение БД среди всего документного массива библиотеки – это, по нашему мнению, актуальный вопрос, так как в современном обществе базы данных являются наиболее перспективной составляющей информационных ресурсов. Они значительно дополняют и расширяют поисковые возможности электронного каталога нашей библиотеки. Кроме того, они активно используются при выполнении практически всех типов справок при справочно-библиографическом обслуживании, при подготовке сигнальной информации о новых поступлениях, с помощью БД проводится ретроспективный поиск по разовым запросам пользователей.

Важной составляющей библиотечно-информационного фонда являются полнотекстовые электронные ресурсы. На наш взгляд, именно обеспечение пользователей полнотекстовыми ресурсами в режиме отдаленного доступа преобразовывает библиотеку университета в библиотечно-информационный центр. Создание полнотекстовых БД в нашей библиотеке началось в 2005 году с собрания полнотекстовых методических указаний, разработанных непосредственно преподавателями ВУЗа. Это был первый этап создания электронной библиотеки (ЭБ). Решением Ученого совета университета в декабре 2009 года было определено создание электронной библиотеки Восточноукраинского национального университета имени Владимира Даля на базе Научной библиотеки.

На данный момент созданы и пополняются следующие электронные коллекции:

- учебно-методические материалы (учебно-методические комплексы дисциплин, конспекты лекций, интерактивные учебники, учебные и методические пособия, учебные программы, методические указания и т.п.);
- научные материалы (научные профессиональные издания университета, материалы конференций);
- университетские периодические издания (электронные версии газеты «Университетский вестник» и издания «Dahl's Horizon»).

Сейчас в электронной библиотеке содержится около 14000 файлов (этот показатель постоянно растет) и информация о них размещается в электронном каталоге. Поиск и копирование материалов осуществляется через сайт библиотеки. Доступ к полнотекстовым документам авторизован, что дало возможность зарегистрированным пользователям удаленно загружать электронные документы, а нам вести соответствующую статистику. Логин и пароль предоставляются пользователю при записи в библиотеку. Материалами ЭБ пользуются более 4000 читателей. Общий объем электронных БД составляет 43 Gb.

Еще одно направление работы библиотеки – это создание в 2011 году институционального репозитория (электронного архива научных публикаций) Восточноукраинского национального университета имени Владимира Даля с целью накопления, систематизации и хранения в электронном виде интеллектуальных продуктов университетского научного сообщества, интеграции их в мировое научное информационное пространство, предоставления открытого доступа к ним с помощью интернет-технологий.

Постоянная работа по количественному и качественному наполнению репозитория и его популяризации среди работников университета вызывает увеличение обращений к контенту электронного архива. В 2012 году количество просмотренных страниц составило 51012, в 2013 году эта цифра равна 152850, количество посетителей в 2012 году – 4039, в 2013 году – 14467.

Институциональный репозиторий ВНУ им. В. Даля участвует в международном рейтинге Webometrics и занимает достойное место среди мировых научных электронных архивов. В январе 2014 г. он занял 964 место из 1746 репозитариев мира.

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что новые технологии изменили сущность процесса удовлетворения информационных запросов, взаимоотношений с пользователями, предложили им принципиально новые услуги. И сегодня библиотека ВНУ им. В. Даля занимает достойное место в системе учебно-научных коммуникаций, создавая условия для самообразования и занимаясь формированием уровня информационной культуры будущих специалистов. Кроме того, предоставляет более широкие партнерские возможности для информационной поддержки научных исследований университета, управления базами данных, обеспечивая качество электронных ресурсов и их активный обмен. Обеспечивая информационную поддержку науки и образования, стремясь качественно удовлетворять потребности пользователей в данных направлениях, библиотека выступает как информационно-образовательный, социокультурный центр в ВУЗе.

Библиографический список

1. Шрайберг, Я. Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегод. докл. конференции «Крым-2012» / Я. Л. Шрайберг, 2012. – 64 с.
2. Шрайберг, Я. Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе: ежегод. докл. конфер. «Крым-2010» // Научные и технические библиотеки. – 2011. – № 1. – С. 7–63.
3. Кузнецова, Т. Я. Библиотека в информационном обществе: онтологические основания социокультурных трансформаций / Т. Я. Кузнецова // Библиотековедение. – 2011. – № 1. – С. 28–33.
4. Епифанова, О. В. Роль библиотеки как основного источника информационных ресурсов в образовательном процессе вуза (из опыта работы Научной библиотеки Восточноевропейского национального университета имени Владимира Даля) [Текст] / О. В. Епифанова, В. В. Савельева // Наука, техника и высшее образование: проблемы и тенденции развития. – Ростов-н/Д, 2012. – Вып. 5. – С. 200–205.